



Frequent Asked Questions



Adesione ai Piani sanitari 2024 – 2025

La salute per prima.

Per la tua tutela e quella dei tuoi familiari, il Welfare di UniCredit ti offre un'assistenza sanitaria integrativa delle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale attraverso Uni.C.A., la nostra Cassa di Assistenza. In questo documento sono raccolte le domande principali sulla fase di rinnovo dell'adesione biennale alle coperture sanitarie e le relative risposte.

Gli argomenti sono dedicati a tutti gli Iscritti ad Uni.C.A.

Ricordiamo che la normativa che regola l'adesione al Piano Sanitario è raccolta nel Regolamento di Adesione ai Piani Sanitari 2024-2025 disponibile sul sito Uni.C.A..

Siamo comunque a disposizione:

per i **dipendenti**, su [People Focus](#) > HR Ticket > Polizza sanitaria

per i **pensionati**, attraverso la mail POLSANPEN@unicredit.eu

per gli **esodati**, attraverso la mail UCIPOLSAN@unicredit.eu

Uni.C.A.

People Services per Uni.C.A.

Per tutti gli iscritti di Uni.C.A.

- Come posso aderire ai Piani sanitari 2024-2025?
- Quando posso aderire ai Piani sanitari 2024-2025?
- Che validità temporale ha l'adesione ai nuovi Piani sanitari?
- Non ricordo il codice di attivazione e non riesco ad effettuare il primo accesso al sito di Uni.C.A., cosa devo fare?
- Dove trovo i documenti relativi ai Piani sanitari 2024-2025?
- Dove posso consultare i contributi relativi ai nuovi Piani sanitari?
- Se non aderisco via on line, cosa succede?
- Cos'è il periodo transitorio?
- Sono un dipendente: cosa succede in caso di variazione di inquadramento a decorrere dall'1.1.2024?
- Chi posso contattare in caso di problemi durante l'adesione on line?
- Quali familiari posso includere in copertura?
- Come devo procedere in caso di variazione dei miei contatti personali?
- Come posso chiedere il rimborso per prestazioni sanitarie effettuate nel 2023?

Come posso aderire ai Piani sanitari 2024-2025?

L'adesione on line dovrà essere effettuata:

- dai **dipendenti con accesso a My UniCredit** tramite il percorso My Tools > People Focus> Altri documenti> Assistenza sanitaria integrativa> Anno assicurativo 2024;
- da tutti i **restanti associati** (es. esodati, pensionati, dipendenti società esterne, dipendenti lungo assenti) tramite l'Area riservata (Login) del sito internet di Uni.C.A. <https://unica.unicredit.it/it.html>. In questo caso:
 - se trattasi di primo accesso, è necessario disporre del Codice di Attivazione (per il recupero vedi domanda successiva).
 - se rilevi problemi di accesso all'area riservata, consulta il Manuale utente presente nel box "Area riservata" ([Login unica.unicredit.it](https://unica.unicredit.it/)).

Per maggiori dettagli, consulta la sezione "LA CAMPAGNA DI ADESIONE" del Regolamento di Adesione pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria > Piani sanitari 2024-2025.

Quando posso aderire ai nuovi Piani sanitari 2024-2025?

Le adesioni saranno possibili a partire dal **12.12.2023** e fino al **18.12.2023** attraverso l'apposita procedura on line.

Che validità temporale ha l'adesione ai nuovi Piani sanitari?

L'adesione è **valida e irrevocabile per l'intero biennio 2024-2025** e deve essere effettuata entro il termine fissato (18.12.2023), fatte salve le eccezioni previste nella sezione "Inserimenti/revoche/variazioni" del Regolamento di Adesione pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su sito Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria > Piani sanitari 2024-2025.

Non ricordo il codice di attivazione e non riesco ad effettuare il primo accesso al sito di Uni.C.A., cosa devo fare?

Per problematiche relative all'accesso all'area riservata del sito di Uni.C.A. tramite "Login" (per i soli associati che non hanno l'accesso a My UniCredit) è possibile rivolgersi a:

- UniCredit - Italia - Uni.C.A. Codice di attivazione (hxunicoddattivazio-italia@unicredit.eu), per il rilascio del codice di attivazione (se non già disponibile) in caso di primo accesso, allegando copia del documento di identità e trascrivendo nel corpo della mail il proprio codice fiscale;
- UniCredit - Italia - Uni.C.A. Login adesione (hxunilogadesione-italia@unicredit.eu), per difficoltà legate all'accesso non risolte tramite la consultazione del Manuale utente disponibile nell'area riservata "Login".

Dove trovo i documenti relativi ai nuovi Piani Sanitari?

I documenti sono **disponibili sul sito di Uni.C.A.**, nella sezione news <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e sul sito Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria > Piani sanitari 2024-2025.

Nel corso del mese di gennaio 2024, tali documenti saranno pubblicati nelle seguenti sezioni del sito di Uni.C.A.

<https://unica.unicredit.it/it.html>:

- **Prestazioni** (per la normativa di adesione e le polizze)
- **Manuali e Moduli** (per le guide operative ed i moduli utili)

Dove posso consultare i contributi relativi ai nuovi Piani sanitari?

I **contributi di adesione**, per dipendenti/esodati e pensionati/superstiti, sono consultabili sui prospetti "**Contributi di adesione**" pubblicati su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e sul sito Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria > Piani sanitari 2024-2025.

Ti ricordiamo che, in base alle vigenti norme fiscali, i contributi versati a Uni.C.A. (dall'Azienda e dall'associato) sono deducibili dal reddito imponibile nel limite complessivo di 3.615,20 euro annui.

Se non aderisco via on line, cosa succede?

In caso di mancato accesso alla piattaforma on line:

- ai **dipendenti ed esodati** verrà assegnato automaticamente il Piano sanitario di base (escluse tutte le opzioni o coperture facoltative con onere a carico dell'Associato/a) corrispondente all'inquadramento posseduto alla data di decorrenza del Piano sanitario, ricomprendendo nelle coperture esclusivamente il nucleo familiare fiscalmente a carico (coniuge e/o figli) già assicurato nel 2023. Tale previsione è da intendersi riferita anche al personale esodato;
- gli **esodati e dipendenti lungo assenti riceveranno comunque la documentazione di adesione via raccomandata** per eventuali modifiche rispetto a quanto assegnato automaticamente. In questo caso, stante la mancata adesione prima della chiusura del 2023, sarà inevitabile l'applicazione del **periodo "transitorio"** (vedi domanda successiva) per i familiari non inclusi nella copertura assegnata in via automatica;
- **i pensionati riceveranno l'offerta di adesione a mezzo raccomandata**. Anche in questo caso, stante la mancata adesione prima della chiusura del 2023, sarà inevitabile l'applicazione del **periodo "transitorio"** (vedi domanda successiva) per tutto il nucleo che sarà assicurato (titolare compreso).

L'invio dei documenti di adesione per raccomandata avverrà nel corso del mese di febbraio 2024.

Per maggiori dettagli, consulta la sezione "LA CAMPAGNA DI ADESIONE" del Regolamento di Adesione pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria > Piani sanitari 2024-2025.

Cos'è il periodo transitorio?

È il periodo durante il quale è possibile accedere in forma diretta solo ai ricoveri e alle cure oncologiche, previa trasmissione di apposito modulo che sarà reso disponibile, al termine del periodo di adesioni on line, sul sito di Uni.C.A.

<https://unica.unicredit.it/it/news.html>; pertanto, **per tutte le altre prestazioni, sarà possibile soltanto l'accesso in forma rimborsuale.**

Il periodo transitorio decorrerà dall' **1.1.2024 e terminerà, al più tardi, entro il mese di giugno** (in quest'ultimo caso, per coloro che avranno aderito successivamente all'1.1.2024 in modalità cartacea). **il periodo transitorio può essere evitato utilizzando la modalità di adesione on line.**

Sono un dipendente: cosa succede in caso di variazione di inquadramento a decorrere dall'1.1.2024?

La **variazione di inquadramento** deve risultare dall'elaborazione degli stipendi del mese di **gennaio 2024**.

In tal caso, qualora tale variazione comporti l'assegnazione di una diversa copertura sanitaria, ti sarà consentito di **modificare le tue scelte** (familiari assicurati, coperture dentarie, etc.) in base alla nuova copertura assegnata **entro il mese di febbraio 2024**, con conseguente adeguamento dei contributi previsti (a carico del datore di lavoro e del dipendente).

Ai dipendenti che non si avvarranno della suddetta possibilità di modifica, verrà assegnata automaticamente la **nuova copertura spettante** con il mantenimento delle scelte precedentemente effettuate.

Per maggiori dettagli, consulta la sezione "LA CAMPAGNA DI ADESIONE" pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su sito Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria > Piani sanitari 2024-2025.

Chi posso contattare in caso di problemi durante l'adesione on line?

Puoi inviare una segnalazione secondo le seguenti modalità:

- se sei un **dipendente con accesso a My UniCredit**, tramite [People Focus \(unicredit.eu\)](https://unicredit.eu) > HR Ticket > Polizza sanitaria;
- se sei un **dipendente che non accede a My UniCredit** (es. lungo assente), tramite il tuo P&C Business Partner (che sottoporrà un HR Ticket > Polizza sanitaria);
- se sei un **dipendente di società esterna al Gruppo**, tramite il tuo P&C Business Partner;
- se sei **esodato**, tramite la casella ucipolsan@unicredit.eu;
- se sei un **pensionato**, tramite la casella polsanpen@unicredit.eu

Quali familiari posso includere in copertura?

Per conoscere quali familiari possono essere inclusi in copertura e a quali condizioni, consulta la sezione "Familiari includibili" del Regolamento di Adesione pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su sito Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria > Piani sanitari 2024-2025.

N.B. L'inclusione in copertura di un familiare non può essere revocata nel corso di validità biennale dei Piani sanitari, fatte salve le eccezioni previste nella sezione "Inserimenti/revoche/variazioni" del Regolamento di Adesione.

Come devo procedere in caso di variazione dei miei contatti personali?

L'aggiornamento dei tuoi dati personali deve essere comunicato secondo le modalità di seguito indicate:

- se sei un **dipendente con accesso a My UniCredit** tramite [People Focus \(unicredit.eu\)](https://unicredit.eu) > Self Service > Info personali
- se sei un **dipendente che non accede a My UniCredit** (es. lungo assente), tramite il tuo P&C Business Partner;
- se sei un **dipendente di società esterna al Gruppo**, tramite il tuo P&C Business Partner;
- se sei **esodato**, tramite la casella ucipolsan@unicredit.eu, allegando sempre copia fronte/retro del tuo documento di identità e trascrivendo nel corpo della mail il tuo codice fiscale;
- se sei un **pensionato**, tramite la casella polsanpen@unicredit.eu allegando sempre copia fronte/retro del tuo documento di identità e trascrivendo nel corpo della mail il tuo codice fiscale.

Come posso chiedere il rimborso per prestazioni sanitarie effettuate nel 2023?

Le spese mediche sostenute nel 2023 potranno essere portate a rimborso, possibilmente entro l'anno in corso, utilizzando l'attuale piattaforma di Previmedical accessibile tramite i seguenti canali:

Per i dipendenti in servizio:

- Sito Welfare > Uni.C.A. > Il tuo Piano Sanitario
- Sito: <http://www.unica.previmedical.it/>

Per pensionati, esodati, superstiti e lungo assenti:

- Sito: <http://www.unica.previmedical.it/>

Faranno seguito comunicazioni in merito alle tempistiche di ultrattività della suddetta piattaforma.